NIEもっけワークシート 下野新聞

⑳

# 小学校高学年～中学生向け

年組

2024年12月8日付・下野新聞3面

記事は加工しています

## 「置き配」選んだのに手渡し、なぜ

あなた発 とちぎ特命取材班

### 生もの、届け先不確実、天候…

# 日時指定で盗難防止も

ドライバーの負担になっている再配達を削減しようと、配送各社で宅配ボックスや玄関前に荷物を届ける「置き配」サービスが拡大している。宅配ボックスが浸透しつつある中、読者から「はんこやサインが必要な場合と、なくても受け取れる場合がある。この違いは何か。盗難対策も知りたい」との投稿が、下野新聞「あなた発　とちぎ特命取材班」（あなとち）に届いた。複数の配送業者に取材すると、ルールに共通点があった。

（斎藤愛）

疑問を寄せてくれたのは宇都宮市、フリーアナウンサー中野知美さん。4人家族で、宅配便を少なくとも週1回は利用するが、急な外出などで再配達の荷物を受け取れないことがあり、7月、自宅の玄関前に宅配ボックスを用意した。

ところが、商品注文時に「置き配」を選んだのに、宅配ボックスには不在票のみで、荷物が入っていないことが何度かあった。配送業者からは手渡しを求められ、疑問を抱いたという。

中野さんの自宅玄関前に設置されている宅配ボックス＝8月末、宇都宮市内

配送業者に取材すると、宅配最大手のヤマト運輸は、宅配ボックスに入れることができない荷物として、食品などの傷みやすい品、冷蔵・冷凍品、本人確認が必要な物、壊れやすい物を挙げた。他にも、自宅に表札がなかったり、同じ番地に建物が複数あったりして届け先を確認できない場合、置き配は難しいとした。

日本郵便も宅配ボックスがあれば置き配の希望に応えるが、傷みやすい物や書留などは手渡し。悪天候で荷物が汚れる恐れがある場合も置き配を見送っている。

この他、通販サイトなどの配送方法の設定によって配送業者の対応が変わるという。

中野さんからはまた、宅配ボックスに鍵をかけていても「盗難のニュースを聞くと不安を感じる。推奨される利用方法があれば知りたい」との声が寄せられた。

盗難防止策について、日本郵便はワイヤで玄関ドアなどに固定でき、施錠もできる容器の利用を薦める。ヤマト運輸の担当者は受け取り日時の指定を活用し、「帰宅や在宅の時間に合わせることで盗難リスクを軽減できる」と説明した。

取材結果を伝えると、中野さんは「荷物の安全を考えてあえて対面で渡してくれていた」と納得。「ネット通販は生活に不可欠。荷物を届けてくれる人たちに感謝したい」と話した。

## 設　問

【1】中野さんが投稿するきっかけとなった出来事は何でしょう。

【2】取材の結果、分かったことを右の表にまとめました。①～⑦に当てはまる言葉を記事の中から探して書きましょう。

【3】見出し「『置き配』選んだのに手渡し、なぜ」に対する解答となるよう、□に当てはまる見出しを10字前後で考えて書きましょう。

| | ヤマト運輸 | （①　　） |
|---|---|---|
| 「置き配」が難しい場合 | 【1】（②　　）に入れられない荷物の場合<br>（例）食品などの傷みやすい品、冷蔵・冷凍品、（③　　）が必要な物、壊れやすい物など<br>【2】届け先を確認できない場合（例）自宅に（④　　）がない、同じ番地に建物が複数ある | 【1】傷みやすい物や（⑤　　）など<br>【2】（⑥　　）で荷物が汚れる場合 |
| （②　　）の盗難防止策 | （⑦　　）を活用し、帰宅や在宅の時間に合わせる | ワイヤで玄関ドアなどに固定でき、施錠もできる容器を利用する |

出題・監修は宇都宮市小学校教育研究会国語部会・綱川真人宇都宮大共同教育学部付属小教諭